

**Etický kodex
pracovníků Centra
poradenských služeb
ČZU (CPS)**



Česká zemědělská
univerzita v Praze

Univerzita plná života

Všichni pracovníci Centra poradenských služeb ČZU se ve své činnosti řídí tímto Etickým kodexem [ČZU](#), Směrnicí rektora ČZU týkající se způsobu nakládání, ochrany a práce s osobními údaji, dále [Etickým kodexem pracovníků vysokoškolských poraden](#), etickým kodexem [Asociace klinických psychologů ČR](#), [Etickým kodexem České asociace pro psychoterapii](#) a etickým kodexem [Asociace pracovníků speciálně poradenských center](#). Tato povinnost platí také pro smluvní partnery poskytující pro ČZU poradenskou činnost.

- **Respekt:** Respektujeme klienty a jejich jedinečné potřeby a jsme citliví a vnímaví k jejich situaci. Jsme transparentní ve své komunikaci s klienty a přijímáme odpovědnost za případné chyby nebo nedostatky.
- **Empatie:** Projevujeme klientům empatii. Snažíme se porozumět jejich perspektivě. Neodsuzujeme je a zacházíme s nimi s ohledem a laskavostí.
- **Spolehlivost:** Přijímáme zodpovědnost za naše jednání a rozhodnutí. Přistupujeme k naší práci s integritou a bezúhonností. Neposkytujeme falešné informace, nepřikrášlujeme skutečnost ani nezneužíváme své postavení pro osobní prospěch nebo prospěch organizace.
- **Profesionální kompetence:** Udržujeme a zvyšujeme naši profesní kompetenci prostřednictvím kontinuálního vzdělávání a rozvoje. Poskytujeme klientům pouze služby, ve kterých máme dostatečné znalosti a dovednosti, nebo je předáváme odborníkům, pokud se jedná o oblast mimo náš rozsah kompetencí.
- **Evidence:** Ujišťujeme se, že všechny informace, které studenti a učitelé poskytují, jsou uchovávány v důvěrnosti a používány pouze za účelem poskytnutí relevantního poradenství. Respektujeme soukromí klientů a nedělíme se o jejich informace bez jejich souhlasu, pokud není nutné kvůli jejich vlastnímu blahu nebo bezpečnosti.
- **Kvalita služeb:** Usilujeme o poskytování vysoké kvality služeb a dosahování pozitivních výsledků pro klienty. Sledujeme jejich pokrok a přizpůsobujeme poradenství jejich potřebám.
- **Tolerance:** Zachováváme rovnost a nediskriminaci ve všech aspektech práce. Nepreferujeme jednoho klienta před ostatními na základě jejich pohlaví, rasy, náboženství, sexuální orientace nebo jakéhokoli jiného diskriminačního faktoru.